

Bilancio Sociale 2020

ALBA SOLIDARIETA' SOCIALE Società Cooperativa Sociale

Approvato dall'Assemblea dei Soci in data 30.06.2021 – www.coopalba.org

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	13
Composizione del personale.....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	21
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	21
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	23

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	24
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	25
Capacità di diversificare i committenti.....	26
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	28
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	28
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	28
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	28
10. RELAZIONE DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	29

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2020 è stato un anno che ha messo a dura prova la comunità mondiale con l'emergenza della pandemia ed anche la Cooperativa ha avuto momenti difficili, soprattutto nei mesi iniziali dello sviluppo dell'epidemia, quando ancora erano poche le informazioni per poter gestire in modo corretto la quotidianità del lavoro.

La scuola d'infanzia è stato il settore più penalizzato a causa della chiusura; infatti l'attività didattica è stata sospesa a partire da fine febbraio e non più ripresa fino a giugno quando è stato aperto il centro estivo. Fortunatamente le autorità hanno ritenuto di poter riprendere l'attività scolastica a settembre con una relativa normalità, che ha permesso di contenere le perdite subite con i mesi di chiusura. La Cooperativa non ha però raggiunto lo scopo, importante per poter proseguire l'attività, di incrementare gli iscritti.

Il nostro principale obiettivo è quello di garantire ai soci una situazione lavorativa stabile, cercando di andare incontro alle loro esigenze, compatibilmente con le necessità primarie di garanzia del servizio agli utenti. La Cooperativa ha sempre puntato a migliorare la qualità delle prestazioni, con particolare attenzione alla formazione, per garantire una idonea qualificazione professionale del proprio personale, anche se il periodo vissuto, ha permesso di organizzare un'attività di formazione molto limitata.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la prima volta Alba redige il bilancio Sociale, come da indicazioni del D.Lgs. 112/2017 - D.M. 04/07/2019. Abbiamo costituito un gruppo di lavoro che contribuisce alla redazione del bilancio sociale. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti.

La bozza viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci, in data 30/06/2021.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ALBA SOLIDARIETA' SOCIALE Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	02266810288
Partita IVA	02266810288
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Passaggio Tito Livio n. 5 - PADOVA (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A109710
Telefono	049/654622 - 049/665577; 049/665577
Fax	049/655636
Sito Web	www.coopalba.it
Email	info@coopalba.it;
Pec	info@pec.coopalba.it
Codici Ateco	87.30.00
	85.10.00

Aree territoriali di operatività

Nel 2020 abbiamo operato in Veneto e nell'Emilia Romagna

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

L'attività che Alba svolge, conformemente alla legge n. 381/91, non ha chiaramente scopo di lucro, ciò che persegue ha una finalità di tipo mutualistico. Come riportato nello Statuto, la Cooperativa intende curare l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Principale strumento attraverso cui realizza questi obiettivi è la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed opera in rapporto ad essi. Questi principi sono:

- la mutualità;
- la solidarietà;
- la democraticità;
- l'impegno;
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- lo spirito comunitario;
- il legame con il territorio;
- un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Nello svolgimento della propria attività si avvale in modo prioritario delle prestazioni lavorative dei Soci e, con la gestione in forma associata, si propone di conseguire le migliori condizioni occupazionali per i suoi Soci, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. La Cooperativa, in particolare, intende realizzare i propri scopi sociali operando principalmente nell'ambito territoriale regionale mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, quali volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale. In questo modo – anche grazie al prezioso apporto dei soci lavoratori – è in grado di attuare l'autogestione responsabile dell'impresa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le attività svolte nel 2020 si identificano con quella principale definita dallo Statuto cioè attività socio sanitaria: operiamo da molti anni all'interno di una struttura privata per disabili, dove gestiamo il servizio socio sanitario notturno.

In alcuni distretti sanitari del Veneto svolgiamo, attraverso una rete di imprese, un servizio di supporto per gli anziani non autosufficienti, gestiti a casa, che abbiano bisogno di ausili per incontinenza. In questo anno difficile di pandemia il servizio di sportello è stato sospeso per chiusura dei distretti sanitari e si è passati allo smartworking, fornendo il medesimo servizio telefonicamente. Questa modalità si è rivelata altrettanto efficace.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Da tre anni abbiamo aperto la nostra scuola d'infanzia Albakids, nella struttura dataci in affitto dalla Curia di Padova, che ha da subito voluto attuare i migliori sistemi educativi, integrando la parte più "didattica" con attività sportive e di sensibilizzazione, sia civica che ambientale. Abbiamo avuto lezioni di kung fu con una entusiastica risposta da parte sia dei bambini che dei genitori, abbiamo iniziato a "creare" il nostro orto e giardino e, per sensibilizzare i bambini verso il rispetto della natura, gli abbiamo proposto di portare a casa una piantina da curare e vedere crescere ogni giorno. Abbiamo integrato la parte didattica con la robotica.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Rete d'Imprese Veneto Distribuzione	2017

ConSORZI:

Nome
Quarantacinque Consorzio Cooperative Sociali

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Consorzio Cooperative Sociali CCS	258,00
Consorzio del Contadino	500,00
Confcoop Società Cooperativa	26,00

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Alba Solidarietà Sociale è stata creata a Padova nel gennaio del 1989 per volontà di alcuni soci fondatori che hanno capito la necessità e l'importanza di rispondere ai bisogni della comunità del territorio di Padova fornendo un servizio efficiente e di qualità. Gli utenti a cui si rivolge sono, principalmente, gli anziani, i disabili e gli ammalati. Alba è stata fondata con atto 27 gennaio 1989 n.41996 di Rep. Notaio Cazzato di Padova, omologato dal Tribunale di Padova il 18.02.1989 al n. 1823/1; è stata iscritta nella Cancelleria Civile di detto Tribunale in data 28.02.1989 al n. 3090 Reg. Ord. N. 32589 Società, 37900 Vol. Doc. La Cooperativa è iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio I.A.A. di Padova al n. 02266810288, e – nel Registro Ditte – al n. 218108.

La Cooperativa Alba è iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente al n. A109710.

In data 24 maggio 1989 il Sindaco di Padova ha dichiarato (con atto registrato prot. n. 2834 Assessorato Interventi Sociali) che l'attività della Cooperativa è di "utilità sociale" in quanto rispettosa delle scelte programmatiche ed operative di cui all' art. 6 L .R . n. 55/82 (III° comma). La dichiarazione è stata rilasciata ai sensi e per gli effetti dell' art. 3 (III° comma) della L.R. 19/03/1987 n. 20.

La Cooperativa Alba è iscritta nel "Registro Regionale delle Cooperative che perseguono finalità di promozione e di solidarietà umana e civile", per decreto n. 124 del 18/12/1989 del Dipartimento Assistenza Sociale della Giunta Regionale del Veneto.

18 marzo 2005

L'attuale Statuto Sociale è stato approvato dall'Assemblea Straordinaria del 18 marzo 2005, di cui Atto n. 7031 di Rep. Notaio Robatto di Padova.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
67	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MATTEO MORSOLETTO	No	maschio	50	24/04/2012		4		No	Presidente
BARBARA BENETTON	No	femmina	52	24/04/2012		4		No	Vice Presidente
MARIA RIGO	No	femmina	62	25/04/2011		4		No	Consigliere
LORIS PASINATO	No	maschio	50	26/04/2016		2		No	Sindaco Unico e Revisore Legale

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi

2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nominati dall'assemblea ordinaria dei soci in data 30/04/2019 e in carica per 3 anni, fino all'approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2021.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CdA si riunisce mediamente una volta al mese con la partecipazione di tutti i componenti, salvo rarissime eccezioni per impedimenti a causa di forza maggiore. E' sempre presente anche il Revisore

Tipologia organo di controllo

Sindaco Unico e Revisore Legale per il quale non esistono incompatibilità di cui all'art. 2399.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	assemblea ordinaria approvazione bilancio	24/04/2018	approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2017 nota integrativa e relazione del Sindaco Unico varie ed eventuali	24,00	32,00
2019	assemblea ordinaria approvazione bilancio	28/04/2019	- approvazione del bilancio di esercizio chiuso il 31.12.2018 Nota integrativa e relazione sel Sindaco Unico;	54,00	30,00

			- rinnovo del Consiglio di Amministrazione e del Sindaco Unico - varie ed eventuali		
2020	assemblea ordinaria approvazione bilancio	14/07/2020	- approvazione del bilancio di esercizio chiuso il 31.12.2019 Nota integrativa e relazione del Sindaco Unico; - rinnovo del Consiglio di Amministrazione e del Sindaco Unico - varie ed eventuali	24,00	62,00

Non risultano essere mai pervenute richieste di integrazione di argomenti specifici.

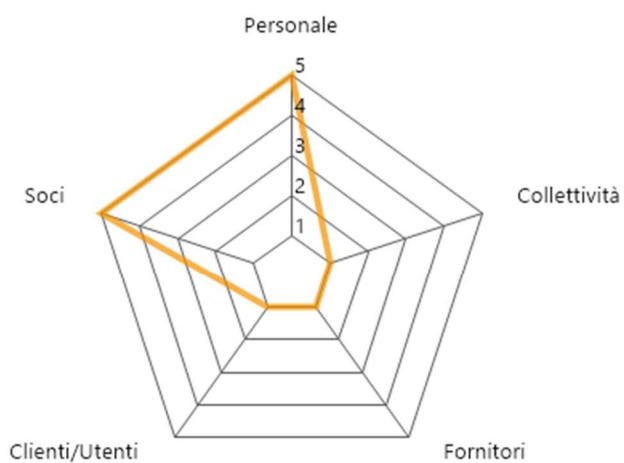
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale		5 - Co-gestione
Soci		5 - Co-gestione
Finanziatori		Non presente
Clienti/Utenti		1 - Informazione
Fornitori		1 - Informazione
Pubblica Amministrazione		Non presente
Collettività		1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
rete di imprese	Imprese commerciali	Accordo	collaborazione tra imprese
Consorzio 45	Cooperativa sociale	Altro	

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
87	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
17	di cui maschi
70	di cui femmine
15	di cui under 35
35	di cui over 50

N.	Cessazioni
15	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
11	di cui femmine
11	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
15	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
13	di cui femmine
5	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
6	di cui femmine
1	di cui under 35
5	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	56	31
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	6	11
Operai fissi	49	20
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	87	72
< 6 anni	64	49
6-10 anni	6	13
11-20 anni	15	9
> 20 anni	2	1

N. dipendenti	Profili
87	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
64	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
4	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
6	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
3	infermiere/a
2	addetto all'amministrazione

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
11	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
65	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
15	Nuovo Fondo Sanità Integrativa	15	1,00	No	0,00
10	Corretto utilizzo degli ausili per l'incontinenza	10	1,00	No	0,00
2	Aggiornamento ammortizzati sociali	1	2,00	No	0,00
2	DPCM 13/10/20	1	2,00	No	0,00
3	L'accreditamento per i servizi sociali, socio sanitari e sanitari gestiti dalle Cooperative sociali	1	330,00	No	0,00
390	Affiancamento Struttura 1	10	39,00	No	0,00
39	Affiancamento Struttura 2	3	13,00	No	0,00
76	Affiancamento Sede	1	76,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2	RLS - FORMAZIONE COVID 19	1	2,00	No	0,00
246	PREVENZIONE E CONTROLLO DELL'INFEZIONE SARS-COV-2	41	6,00	Si	0,00

	NELLE STRUTTURE SOCIO SANITARIE				
4	MISURE PER LA PREVEZIONE E CONTENIMENTO DELLA DIFFUZIONE DA SARS-COV-2 NEI SERVIZI PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA	47	1,00	No	0,00
8	RLS AGGIORNAMENTO ANNUALE	1	8,00	Si	0,00
2	LINEE GUIDA PER STESURA PROTOCOLLO SICUREZZA COVID 19 SCOLASTICO	1	2,00	No	0,00
2	AGGIORNAMENTO LINEE GUIDA REGIONE VENETO PER RIENTRO A SCUOLA	1	2,00	No	0,00
8	RLS FORMAZIONE ULTERIORE COVID 19	1	8,00	No	0,00
640	ADDETTO ALL'ANTINCENDIO RISCHIO ELEVATO	40	16,00	No	0,00
9	FORMAZIONE REFERENTE COVID SCUOLA INFANZIA	1	9,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
51	Totale dipendenti indeterminato	49	2
5	di cui maschi	5	0
46	di cui femmine	44	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
30	Totale dipendenti determinato	16	14
7	di cui maschi	4	3
23	di cui femmine	12	11

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
6	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
3	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di sorveglianza presso la scuola d'infanzia Albakids.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Altro	900,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

46.959,00/19.211,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **1701,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **rimborso spese a piè di lista**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non presente

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

trasformazione nel corso del 2020 da lavori instabili a lavori stabili: +25%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
non presente

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Assistenza residenziale disabili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza socio sanitaria

N. totale	Categoria utenza
330	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: servizio supporto ausili incontinenza

Numero Di Giorni Di Frequenza: 260

Tipologia attività interne al servizio: help desk per ausili incontinenza

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
80000	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: scuola d'infanzia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: attività ludico-didattica per bambini 3- 6 anni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
21	Minori

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Alba è in possesso di certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 relativamente alla "Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali ed infermieristici presso strutture pubbliche e private".

Si conferma così l'impegno finalizzato al continuo miglioramento dei servizi offerti e dell'incremento di livello alla soddisfazione degli stakeholders. La Politica per la Qualità di Alba Cooperativa Sociale prevede che il conseguimento degli obiettivi si realizzi attraverso il Valore etico della Qualità che significa promozione della stessa cultura della qualità e dell'attenzione al Cliente e la valorizzazione delle Risorse Umane.

Attenersi al Sistema Qualità significa aderire ad un Progetto di sistema impresa, che, nel caso dell'impresa sociale, è assicurazione e garanzia nella gestione dei servizi destinati alla persona, è trasparenza e sicurezza per l'utenza finale, è stimolo nella ricerca di miglioramento continuo con i fornitori e i partner.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Alba nel 2020

- ha continuato ad attivare contatti con strutture, private e pubbliche, del territorio nazionale, per indagare nuove opportunità di acquisizione di servizi socio sanitari.
- ha confermato la certificazione di qualità alla norma ISO 9001:2015.
- ha proseguito nel percorso di riorganizzazione interna, concentrandosi prevalentemente nel miglioramento dei processi di lavoro degli uffici e nel costruire i meccanismi di interconnessione tra i vari servizi, con l'obiettivo di garantire le migliori opportunità lavorative per i soci.
- si è concentrata, visto i maggiori livelli di stress lavorativo causati dall'emergenza sanitaria da COVID19, nel migliorare il livello di soddisfazione del personale assumendo personale extra per permettere una maggiore fruizione e flessibilità dei periodi di ferie.
- ha promosso percorsi di partecipazione, coinvolgendo tutto il personale dell'area Prima Infanzia, con l'obiettivo di individuare le peculiarità metodologiche che contraddistinguono il lavoro educativo di Alba Kids e avviando un percorso partecipato con genitori e famiglie.
- ha pianificato incontri periodici di approfondimento tra servizi e uffici per promuovere la conoscenza di procedure e per favorire il coordinamento e il lavoro di squadra;
- ha proseguito nella formazione in tema di primo soccorso e antincendio (con relativi aggiornamenti) per tutto il personale richiesto dalle convenzioni in essere e per il personale della scuola d'infanzia.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	188.030,41 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	20.369,03 €	26.999,98 €	6.535,71 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	55.614,00 €	49.196,73 €	14.347,66 €
Ricavi da Privati-Imprese	231.300,25 €	273.363,49 €	191.151,38 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.751.522,15 €	1.819.482,90 €	1.709.993,50 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	32.229,09 €	6.320,00 €	32.608,11 €
Contributi privati	10.000,00 €	13,78 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	50.880,00 €	50.190,00 €	50.190,00 €
Totale riserve	63.702,00 €	23.042,00 €	20.281,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.794,00 €	1.827,00 €	990,00 €
Totale Patrimonio netto	119.176,00 €	75.059,00 €	71.460,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	2.794,00 €	1.827,00 €	990,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	36.433,00 €	41.631,00 €	45.095,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	39.530,00 €	39.490,00 €	38.190,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
associazioni di volontariato	0,00 €
cooperative sociali	0,00 €
Altro	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.104.501,00 €	2.191.233,00 €	2.455.753,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.742.012,00 €	1.684.858,00 €	1.566.693,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	79.714,00 €	186.073,00 €	373.373,00 €
Peso su totale valore di produzione	86,56 %	85,38 %	79,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	20.369,03 €	1.983.765,40 €	2.004.134,43 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	54.671,00 €	54.671,00 €

Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	32.229,09 €	10.000,00 €	42.229,09 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	3.466,00 €	3.466,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	52.598,12 €	2,50 %
Incidenza fonti private	2.051.902,40 €	97,50 %

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: toner

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. RELAZIONE DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

LA RELAZIONE DEL SINDACO UNICO AL BILANCIO CHIUSO IL 31/12/2020 ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

Bilancio sociale: Attestazione di conformità

La Cooperativa ha redatto il Bilancio Sociale in conformità in conformità alle "*Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (ETS)*" emanate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019" e pubblicate in G.U. n. 186 del 09/08/2019, che entrano in vigore per il bilancio sociale dell'esercizio 2020.

Pertanto in relazione alla normativa relativa agli Enti del Terzo Settore (D.Lgs. n. 117/2017 - Codice del Terzo Settore - CTS), l'Organo di Controllo ha monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale della cooperativa al fine di attestare la conformità del bilancio sociale alle linee guida adottate in materia.

Ho monitorato circa l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, così esemplificate:

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività aventi finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, di cui all'art. 5, comma 1 del CTS (Attività di interesse generale), nonché di attività diverse da quelle precedenti purché previste dalle previsioni statutarie e con criteri di secondarietà e strumentalità, di cui all'art. 6 del CTS (Attività diverse);
- con riferimento alle attività di raccolta fondi, rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, di cui all'art. 7 comma 2 del CTS (Raccolta fondi);
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro attraverso la destinazione del patrimonio per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed

altri componenti degli organi sociali, di cui all'art. 8, comma 3, lettera da a) a e) del CTS (Destinazione del patrimonio ed assenza di scopo di lucro)

L'Organo di Controllo pertanto attesta che:

- Bilancio Sociale è stato predisposto in conformità alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore emanate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019; la redazione del bilancio sociale è stata effettuata secondo criteri e principi che ne consentono la valutazione dell'attendibilità;
- i dati e le informazioni contenute sono coerenti con le documentazioni esibite o le ispezioni svolte e consentono, ragionevolmente, una corretta rappresentazione e visibilità delle attività della Cooperativa stessa.

Considerando le risultanze dell'attività da me svolta, concludo la mia relazione, proponendo all'Assemblea dei Soci di approvare anche il Bilancio Sociale 2020, così come redatto dall'Organo amministrativo.